

Conditions générales de vente particulières liés à la fourniture de site Web pré-formaté

1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise LOM-Informatique, dont le siège social est fixé au 24 rue du Champ de foire et ses clients pour la fourniture d'un site WEB pré-formaté.

Ce type de site est dénommé Gestionnaire de contenu ou CMS dans la suite de ces conditions générales de vente.

Toutes autres conditions n'engagent l'entreprise LOM Informatique qu'après confirmation écrite de sa part.

2. Services

Les services désignent l'ensemble des prestations effectuées par l'entreprise LOMInformatique pour le compte du Client concernant la fourniture du Gestionnaire de contenu.

3. Prix des services proposés

Les prix sont exprimés en Euros. Ils peuvent être modifiés sans préavis. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment du devis. La commande du Gestionnaire de contenu inclut la création du site et la partie hébergement souscrite pour une période d'un an à compter de la publication du site, Le contrat sera tacitement reconduit sauf demande écrite du client. Le nom du site, la fourniture d'une adresse email et son Webmail associé afin de consulter ses messages, l'enregistrement dans 3 moteurs de recherche, une documentation d'utilisation du site, et bien sûr une assistance pour le remplissage des pages du site.

4. Devis

Le client devra tout d'abord s'identifier. Il fournira donc ses nom, prénom, numéro de téléphone et adresse postale. Le client validera définitivement sa commande en signant le devis. Le devis comprend un numéro de devis, le détail du prix de chaque produit ou service. L'entreprise LOM-Informatique se réserve le droit de refuser une commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Si le client annule sa commande, cette annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 10% du montant T.T.C. de la commande et à l'acquisition des acomptes versés. Toute annulation de commande acceptée par l'entreprise LOM-Informatique donnera droit uniquement au remboursement des sommes versées

5. Délais

LOM-Informatique ne souscrit à aucune obligation de délais (sauf demande particulière précisée sur le devis) mais s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation du Gestionnaire de contenu.

6. Détail des prestations proposées

Nom de domaine : LOM-Informatique agit en qualité d'intermédiaire technique auprès d'une société de nommage ; le client est donc propriétaire du nom de domaine réservé. Les conditions générales de vente de ces organismes de nommage s'appliquent donc.

Hébergement du site Web et base de données : LOM-Informatique agit en qualité d'intermédiaire technique auprès d'une société d'hébergement de sites Web. Les conditions générales de vente de cette société d'hébergement s'appliquent donc. Le site sera disponible 24h/24 7j/7. Toutefois, le client déclare connaître les limitations et saturation d'internet qui pourraient rendre le site indisponible. LOM-Informatique ne sera tenu

responsable de l'indisponibilité du site dû à une interruption de services de la société d'hébergement. La taille de l'espace WEB alloué, ainsi que la taille de la base de données sont fixés dans le devis.

Email : LOM-Informatique agit en qualité d'intermédiaire technique auprès d'une société de fourniture d'adresse email. Les conditions générales de vente de cette société de fourniture d'adresse email s'appliquent donc. La taille de l'espace alloué aux mails, ainsi que le nombre d'adresses email est fixé dans le devis.

Référencement : LOM-Informatique s'engage à enregistrer le site dans 3 moteurs de recherche. Mais LOM-Informatique ne garantit pas le résultat des référencements du site dans ces moteurs de recherche. LOM-Informatique n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Mise à jour du site : LOM-Informatique fournira au client un mot de passe Modérateur qui lui permettra de modifier le contenu des pages du site, à l'exception des menus et du thème de présentation générale du site. Les menus et le Thème graphique du site seront initialisés ensemble (LOM Informatique et le client) lors de la création du site, et ne seront pas modifiable pendant la durée du contrat, sauf prestations supplémentaires facturées. LOMInformatique fourni gratuitement l'assistance pour le remplissage des pages, mais se réserve

le droit de facturer une prestation pour toute fonctionnalité/menu non inclus à la signature de la facture.

7. Facturation

Le client s'engage à payer un acompte de 30% lors de la signature du devis.

Les 60% restants seront dû le jour de la publication du site. Une facture détaillée sera adressée au client lors de la publication du site, et ce dernier devra la signer. La TVA est non applicable selon l'article 293B du CGI.

Si le client annule sa commande, cette annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 10% du montant T.T.C. de la commande et à l'acquisition des acomptes versés.

Les tarifs ne comprennent pas l'accès à INTERNET et le coût des lignes téléphoniques. Il est de la responsabilité du client de se connecter à INTERNET.

8. Mode de règlement

Le Client établit un chèque, à l'ordre de LOM Informatique, en règlement du montant TTC de la commande au dos duquel est noté le numéro de la commande

9. Retard de paiement

Si le client est un professionnel, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture (application de l'article L. 441-6 du code de commerce)

Pour le particulier, en cas de retard de paiement, une pénalité de retard de 10,00 Euros par semaine de retard pourra être demandée.

10. Réclamation

En signant la facture, le client valide la livraison du site WEB et dès lors aucune réclamation relative à des problèmes survenus après cette signature ne sera acceptée.

11. Responsabilités du client

En application de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est pénalement et civilement responsable du contenu de son site, des informations transmises, des liens hypertextes et de l'exploitation des données. Le client s'engage à respecter les ainsi que les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur. Le client garantit LOM Informatique contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

Si, après mise à jour du site par le client, un problème apparaît sur le site, le client en est seul responsable.

Toutefois, ce dernier peut demander à LOM-Informatique d'établir un devis afin que ce dernier intervienne pour corriger le problème dû à la mise à jour.

De même, le client est responsable des courriers électroniques envoyés à partir des adresses emails fournies par LOM-Informatique.

Si l'espace WEB et/ou les boites à lettre électronique du client sont piratés, la responsabilité de LOM-Informatique ne saurait être engagée, ; il en est de même pour tous les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne découlent pas de la défaillance des services fournis par LOM Informatique, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux acheteurs d'un site marchand ou e-commerce doit faire l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) par le client.

12. Réserve de propriété et responsabilité de LOM-Informatique

L'entreprise LOM Informatique conserve la propriété du code source de toutes les pages du site WEB fourni. Le client est par contre propriétaire et responsable de toutes les informations affichées sur le site, et peut donc les reproduire.

13. Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de contacter l'entreprise LOM Informatique.

Copyright 2011 LOM Informatique