

1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise LOM-Informatique, dont le siège social est fixé au 24 rue du Champ de foire et ses clients.

Toutes autres conditions n'engagent l'entreprise LOM Informatique qu'après confirmation écrite de sa part.

2. Services

Les caractéristiques des services proposés sont présentées sur le site www.lom-informatique.fr, ainsi que par contact direct ou téléphonique.

3. Prix des services

Les prix sont exprimés en Euros. Ils peuvent être modifiés sans préavis. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment du devis.

4. Devis

Si le client souhaite un devis, il devra tout d'abord s'identifier. Il devra donc fournir ses nom, prénom, numéro de téléphone et adresse postale. Le client validera définitivement sa commande en signant le devis.

Le devis comprend un numéro de devis, le détail du prix de chaque produit ou service.

L'entreprise LOM-Informatique se réserve le droit de refuser une commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

5. Intervention

L'intervention se fait à l'adresse spécifiée par le client lors de la validation de sa commande.

Si le client annule sa commande, cette annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 10% du montant T.T.C. de la commande et à l'acquisition des acomptes versés. Toute annulation de commande acceptée par l'entreprise LOM-Informatique donnera droit uniquement au remboursement des sommes versées. La responsabilité de l'entreprise LOM-Informatique n'est pas engagée par un manque de temps lors de la réparation d'une panne ainsi que dans le cas où d'autres pannes surviendraient pendant cette même intervention. Aucune réclamation relative à des problèmes survenus après la signature de la facture ne sera acceptée.

6. Délais pour l'intervention

Le devis signé engage un délai maximum de 30 jours pour effectuer l'intervention.

7. Facturation

Le prix est payable comptant le jour de l'intervention.

Une facture détaillée sera adressée au client à la fin de l'intervention, et ce dernier devra la signer.

La TVA est non applicable selon l'article 293B du CGI

8. Mode de règlement

Le Client établit un chèque, à l'ordre de LOM Informatique, en règlement du montant TTC de la commande au dos duquel est noté le numéro de la commande

9. Retard de paiement

Si le client est un professionnel, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture (application de l'article L. 441-6 du code de commerce).

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par l'Acheteur au-delà du délai fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 10,5% du montant TTC du prix figurant sur la facture seront automatiquement et de plein droit acquises à LOM Informatique sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que LOM Informatique serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de QUARANTE (40) Euros sera due, de plein droit et sans notification préalable, en cas de retard de paiement. LOM Informatique se réserve le droit de demander au client, une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Pour le particulier, en cas de retard de paiement, une pénalité de retard de 10,00 Euros par semaine de retard pourra être demandée.

10. Réclamation

En signant la facture de l'intervention, le client valide cette intervention et dès lors aucune réclamation relative à des problèmes survenus après cette signature ne sera acceptée.

11. Garantie et service après-vente

Toutes les pièces détachées vendues par LOM-informatique lors d'une intervention sont garanties une année.

Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une mauvaise utilisation ou une négligence de la part du client.

Le client doit conserver les emballages et les accessoires fournis avec le produit pour bénéficier de la garantie.

LOM Informatique ne saurait être tenue pour responsable d'une quelconque perte de données se trouvant sur un disque dur ou un média.

12. Réserve de propriété et responsabilité

L'entreprise LOM Informatique conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client.

Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix.

Si le client ne paie pas l'entreprise LOM-Informatique, cette dernière peut exiger la restitution immédiate et complète des marchandises livrées. aux frais, risques et périls du client.

13. Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

Pour exercer ce droit, il suffit de contacter l'entreprise LOM Informatique.